

Fullservice-Kommunikationsagenturen

Rang	Agentur	Basket 3 Kunden	Basket 1	Basket 2
1	Springer & Jacoby	40,00	30,0	21,70
1	McCann	40,00	29,0	19,72
1	Kotschever Weiss	40,00	30,0	16,16
4	Heimat Wien	39,80	30,0	24,02
5	Reichl und Partner	39,78	30,0	25,39
6	sery*	39,70	30,0	19,14
7	kraftwerk	39,69	30,0	23,46
8	Scholz & Friends	39,60	30,0	24,29
9	FCB Neuwien	39,20	29,0	16,06
10	&Us	39,10	28,0	23,25
11	Brokkoli	38,52	27,5	24,04
12	Zum goldenen Hirschen	37,94	30,0	23,06
13	GGK MullenLowe	36,40	30,0	18,53
14	saintstephens	36,00	19,0	17,06
15	Cayenne	32,40	30,0	17,18

PR-Agenturen & PR-Berater

Rang	Agentur	Basket 3 Kunden	Basket 1	Basket 2
1	Himmelhoch	39,94	39,00	17,30
2	P8 Marketing	39,70	39,00	16,94
3	Reichl und Partner PR	39,40	39,00	16,05
4	Golden Nugget Communications	39,29	21,50	11,54
5	RocsGrey Consulting	38,33	22,00	6,86
6	Brandenstein Communications	37,44	33,00	9,17
7	bettertogether	36,53	39,00	11,14

Media-Agenturen

Rang	Agentur	Basket 3 Kunden	Basket 1	Basket 2
1	Reichl und Partner Media	40,00	30,00	23,05
2	Mediaplus Austria	39,43	30,00	26,16

Livemarketing-Agenturen & Eventmanager

Rang	Agentur	Basket 3 Kunden	Basket 1	Basket 2
1	Ideal Live Marketing	40,00	30,00	26,32
1	Himmelhoch	40,00	30,00	24,40
1	AFT Plus Promotion Sales	40,00	30,00	20,58
4	Kesch	39,90	30,00	24,77
5	Erlebnismarketing	39,20	30,00	17,93
6	Mice & Men	38,53	26,00	19,76

Die besten Agenturen aus Kundensicht

Digital- & Internetagenturen

Rang	Agentur	Basket 3 Kunden	Basket 1	Basket 2
1	kraftwerk	40,00	30,00	23,59
1	SMC Social Media Com.	40,00	30,00	23,42
3	Heimat Wien	39,84	30,00	27,25
4	Reichl und Partner eMarketing	39,73	30,00	24,00
5	Scholz & Friends	39,34	30,00	24,40
6	&Us	39,11	28,00	24,17
7	Zum goldenen Hirschen	38,29	30,00	22,96
8	Slopelift PM Media	36,58	30,00	14,24
9	Pulpmedia	35,28	30,00	25,95
10	NDA	32,58	28,00	14,28

Dialogmarketing-Agenturen

Rang	Agentur	Basket 3 Kunden	Basket 1	Basket 2
1	SMC Social Media Com.	40,00	30,00	26,23
2	W1 Omnichannel Mktg.	39,93	30,00	18,75
3	LDD	39,49	30,00	24,82

Promotion-Agenturen

Rang	Agentur	Basket 3 Kunden	Basket 1	Basket 2
1	Ideal Live Marketing	40,00	30,00	26,47
1	AFT Plus Promotion Sales	40,00	30,00	24,96
1	Spürsinn	40,00	30,00	20,28
4	Himmelhoch	39,97	30,00	26,43
5	Kesch	39,92	30,00	26,31

Markenberater/Brandingagenturen

Rang	Agentur	Basket 3 Kunden	Basket 1	Basket 2
1	Freude	40,00	30,00	25,17
1	Reichl und Partner Future Thinking	40,00	30,00	24,23
1	Kotschever Weiss	40,00	25,00	18,01
4	Scholz & Friends	39,56	30,00	21,16
5	Zum goldenen Hirschen	38,62	30,00	23,81

Auftraggeber-Befragung

Der Faktor der Zufriedenheit der Kunden einer Agentur ist eines der wichtigsten Kriterien zur Beurteilung einer Agentur; hierfür wurden Auftraggeber von medianet über die jeweilige Agentur befragt. Zu erreichen gab es maximal 40 Punkte.