

## Die besten Agenturen aus Kundensicht

### Dialogmarketing-Agenturen

Rang	Agentur	Basket 3	Basket 1	Basket 2
1	SMC	40,00	30,00	24,38
2	W1 Omnichannel	37,28	27,50	16,67
3	Herold Business Data	36,80	13,00	19,65
4	Österreichische Post	33,06	29,00	19,08

### Branding- und Design-Agenturen

Rang	Agentur	Basket 3	Basket 1	Basket 2
1	gosh!audio	39,27	18,00	21,27
2	e-dialog	36,90	25,00	18,21
3	The MajorDesign	36,00	14,00	17,50



#### Befragung zu Agenturen

Der Faktor der Zufriedenheit des Kunden einer Agentur ist wohl eines der wichtigsten Kriterien zur Beurteilung einer Agentur; hierfür wurden Auftraggeber von **medianet** über die jeweilige Agentur befragt. Zu erreichen gab es maximal 40 Punkte.